

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

(ďalej len „VOP“)

spoločnosti:

NOE Haus, s.r.o.

so sídlom Dunajská 8, 811 08 Bratislava -mestská časť Staré Mesto,

IČO: 50 963 295

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 120967/B

Kontaktná emailová adresa: info@fityacht.sk

Tel.: +421 948 151 635

IBAN: SK248330000002701417457

(ďalej len „NOE Haus“)

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto VOP upravujú vzťah medzi NOE Haus a cestujúcim definovaným v bode 1.3 VOP a ich vzájomné práva a povinnosti vzniknuté na základe zmluvy o zájazde definovanej v bode 1.3 VOP. Úplný obsah záväzkového vzťahu medzi NOE Haus a Cestujúcim je tvorený uzatvorenou Zmluvou o zájazde a týmito VOP.
- 1.2. Tieto VOP boli vypracované najmä v súlade s ustanoveniami zákona č. 170/2018 Z.z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o zájazdoch**“), zákona č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Občiansky zákonník**“), zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“), zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov, a zákona 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Ustanovenia zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov sa okrem ustanovení § 3 ods. 7, § 4 ods. 1 až 3 a § 5 ods. 1 až 3 na zmluvy o zájazde uzavreté na základe Zákona o zájazdoch nevzťahujú.
- 1.3. Na účely týchto VOP:
 - (i) **Cestujúcim** sa rozumie fyzická osoba, ktorá uzatvára Zmluvu o zájazde alebo ktorej majú byť poskytnuté služby cestovného ruchu na základe uzatvorenej Zmluvy o zájazde. V mene maloletých detí a iných osôb, ktoré majú zákonného zástupcu, koná ich zákonný zástupca.
 - (ii) **Zájazdom** sa rozumie kombinácia služieb cestovného ruchu poskytovaná Cestujúcemu zo strany NOE Haus.
 - (iii) **Zmluvou o zájazde** sa rozumie zmluva, na základe ktorej sa NOE Haus zaväzuje, že za dohodnutú cenu obstará Cestujúcemu Zájazd.
 - (iv) **Začatím zájazdu** sa rozumie začatie poskytovania prvej služby cestovného ruchu tvoriacej zájazd.

- (v) **Trvanlivým nosičom** sa rozumie prostriedok, ktorý umožňuje Cestujúcemu alebo NOE Haus uchovať jemu adresované informácie spôsobom umožňujúcim ich použitie v budúcnosti na čas, ktorý zodpovedá účelu týchto informácií, a ktorý umožňuje nezmenené reprodukovanie uložených informácií, najmä papier, e-mail, SMS, USB kľúč, CD, DVD, pamäťová karta alebo pevný disk počítača.
 - (vi) **Predajným miestom** sa rozumie prevádzkareň alebo iný priestor, kde NOE Haus obvykle vykonáva svoju podnikateľskú činnosť, vrátane webového sídla alebo iných prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré umožňujú uzatvorenie Zmluvy o zájazde bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán.
 - (vii) **Kontaktným miestom** sa rozumie administratívny priestor NOE Haus v budove na Dunajskej 8, 811 09 Bratislava.
 - (viii) **Neodvrátiteľnou a mimoriadnou okolnosťou** sa rozumie okolnosť, ktorú zmluvná strana, ktorá sa na ňu odvoláva, nemôže ovplyvniť a ktorej následky nemôže odvrátiť, ani keby prijala všetky primerané opatrenia.
- 1.4. Orgánom dozoru nad činnosťou NOE Haus je: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) - Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava.

2. REZERVÁCIA A ZMLUVA O ZÁJAZDE

- 2.1. Rezerváciu konkrétnych služieb cestovného ruchu tvoriacich zájazd vykoná Cestujúci prostredníctvom internetového rezervačného systému umiestneného na webovej stránke NOE Haus www.fityacht.sk (ďalej len „**Rezervácia**“). Prijatie Rezervácie potvrdí NOE Haus elektronicky bez zbytočného odkladu.
- 2.2. Cestujúci vykonaním Rezervácie a prejavom súhlasom so VOP zasiela NOE Haus návrh na uzatvorenie Zmluvy o zájazde. Cestujúci je oprávnený zrušiť Rezerváciu najneskôr do odoslania prijatia návrhu na uzatvorenie Zmluvy o zájazde zo strany NOE Haus Cestujúcemu.
- 2.3. Platná a účinná Zmluva o zájazde vzniká prijatím návrhu na uzatvorenie Zmluvy o zájazde zo strany NOE Haus. pričom návrh na uzavretie Zmluvy o zájazde sa považuje zo strany NOE prijatý okamihom doručenia potvrdenia o záväznom obsahu Zmluvy o zájazde na e-mailovú adresu uvedenú v Rezervácii (ďalej len „**Potvrdenie o záväznom obsahu Zmluvy o zájazde**“). NOE Haus je povinný potvrdiť prijatie návrhu na uzavretie Zmluvy o zájazde Cestujúcemu spôsobom uvedeným v predchádzajúcej vete do 15 dní odo dňa vykonania Rezervácie (ďalej len „**Lehota na prijatie návrhu**“). AK z dôvodu Neodvrátiteľných a mimoriadnych okolností NOE Haus nemôže potvrdiť Cestujúcemu prijatie návrhu na uzavretie Zmluvy o zájazde v Lehote na prijatie návrhu, bez zbytočného odkladu kontaktuje Cestujúceho za účelom dohodnutia ďalšieho postupu.
- 2.4. Súčasťou Zmluvy o zájazde sú tieto VOP a všetky písomné doklady a informácie, ktoré Cestujúci od NOE Haus obdrží alebo na základe ktorých Cestujúci uzatvorí Zmluvu o zájazde, a to najmä formulár štandardných informácií pre Zmluvu o zájazde, pokyny k Zájazdu – podrobnejšie informácie, a informácie obsiahnuté na webovej stránke NOE Haus: www.fityacht.sk (ďalej len „**Webová stránka**“). Dňom úhrady ceny Zájazdu podľa bodu 3.1 týchto VOP (ďalej len „**Cena zájazdu**“) nadobúda Zmluva o zájazde účinnosť.
- 2.5. Ak zmluvné strany uzavru Zmluvu o zájazde iným spôsobom ako podľa bodu 2.1 -2.3 VOP, Zmluva o zájazde vznikne okamihom zhodného prejavu vôle oboch strán o obsahu Zmluvy o zájazde (podpisom Zmluvy o zájazde alebo inou formou akceptácie), pričom účinnosť nadobudne dňom úhrady Ceny zájazdu.
- 2.6. Cestujúci berie na vedomie, že v mene NOE Haus je oprávnená uzavrieť Zmluvu o zájazde aj iná splnomocnená cestovná kancelária alebo cestovná agentúra, ktorá sprostredkováva predaj Zájazdu (ďalej len „**Predajca**“). V každom prípade za plnenie Zmluvy o zájazde zodpovedá NOE Haus. Pre

vylúčenie pochybností, písomné dokumenty a informácie, ktoré poskytne Cestujúcemu Predajca, nebudú považované za súčasť Zmluvy o zájazde, pokiaľ budú v rozpore s popisom alebo s informáciami o Zájazde uvedenými v oficiálnych písomných dokumentoch vydaných NOE Haus alebo zverejnených na Webovej stránke.

- 2.7. Osoba, ktorá koná za Cestujúceho, vykonaním Rezervácie alebo podpisom Zmluvy o zájazde potvrdzuje, že je na základe zákona alebo splnomocnenia oprávnená v mene Cestujúceho uzatvoriť Zmluvu o zájazde a že osoba v prospech ktorej sa Zmluva o zájazde uzatvára, vyjadrila súhlas s účasťou na Zájazde. Konajúca osoba vyhlasuje, že informovala osobu, za ktorú koná, o podmienkach spracúvania jej osobných údajov v súvislosti so Zmluvou o zájazde. Konajúca osoba sa súčasne zaväzuje odovzdať Cestujúcemu kompletné informácie určené pre cestujúcich.

3. CENA ZÁJAZDU

- 3.1. Za Cenu zájazdu sa považuje cena za všetky služby, ktoré sú zahrnuté do Zájazdu. Cestujúci berie na vedomie, že do Ceny zájazdu môžu byť dodatočne zahrnuté náklady a poplatky, ktoré nemožno určiť pred uzatvorením Zmluvy o zájazde, na čo bol Cestujúci vopred upozornený v súlade so Zákonom o zájazdoch. Ak nie je uvedené v Zmluve o zájazde inak, Cena zájazdu nezahŕňa náklady Cestujúceho, ktoré musí vynaložiť v súvislosti s dodržiavaním pasových, colných, devízových a iných predpisov krajiny miesta Zájazdu. Cestujúci ďalej berie na vedomie, že Cena zájazdu nezahŕňa náklady Cestujúceho súvisiace s cestovným poistením.
- 3.2. NOE Haus si vyhradzuje právo požadovať od Cestujúceho pri uzatváraní Zmluvy o zájazde zaplatenie zálohy vo výške 100 % ceny Zájazdu. Spolu s Potvrdením o záväznom obsahu Zmluvy o zájazde podľa bodu 2.3 týchto VOP doručí NOE Haus Cestujúcemu základné pokyny k vykonaniu platby Ceny zájazdu (ďalej len „**Pokyny k platbe**“). Ak v Pokynoch k platbe nie je ustanovené inak, Cestujúci je povinný uhradiť cenu Zájazdu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia Potvrdenia o záväznom obsahu Zmluvy o zájazde na emailovú adresu uvedenú v Rezervácii. Za deň doručenia Pokynov k platbe sa považuje deň odoslania emailovej správy zo strany NOE Haus, za predpokladu, že NOE Haus nebolo doručené oznámenie o nedoručiteľnosti emailovej správy Cestujúcemu. Za deň zaplatenia Ceny zájazdu sa považuje deň, kedy boli peňažné prostriedky pripísané na účet NOE Haus.
- 3.3. Cestujúci berie na vedomie, že právo účasti na Zájazde mu vzniká až zaplatením Ceny zájazdu v plnej výške a splnením ostatných podmienok poskytnutia Zájazdu.
- 3.4. NOE Haus je oprávnený jednostranným úkonom zvýšiť Cenu zájazdu ako priamy dôsledok zmien týkajúcich sa:
- (a) ceny prepravy cestujúcich vyplývajúcej zo zmien cien pohonných látok alebo iných zdrojov energie, keď v takom prípade bude Cena zájazdu zvýšená o hodnotu zvýšenia ceny prepravy pri porovnaní ceny prepravy pri uzavretí Zmluvy o zájazde s cenou prepravy ku dňu Začatia zájazdu,
 - (b) výšky daní alebo poplatkov za služby cestovného ruchu tvoriace Zájazd účtovaných treťou osobou, ktorá nie je priamym poskytovateľom služieb cestovného ruchu tvoriacich Zájazd, vrátane miestnej dane za ubytovanie, letiskových poplatkov a prístavných poplatkov alebo poplatkov za nástup alebo výstup na letiskách a v prístavoch, keď v takom prípade bude Cena zájazdu zvýšená o hodnotu zvýšenia týchto daní a poplatkov pri porovnaní výšky týchto daní a poplatkov pri uzavretí Zmluvy o zájazde s výškou týchto daní a poplatkov ku dňu Začatia zájazdu, alebo
 - (c) výmenných kurzov mien týkajúcich sa Zájazdu, keď v takom prípade bude Cena zájazdu zvýšená o hodnotu posilnenia kurzu takejto meny voči EURu pri porovnaní hodnoty tohto kurzu pri uzavretí Zmluvy o zájazde s hodnotou tohto kurzu ku dňu Začatia zájazdu.
- 3.5. Cestujúci má právo na zníženie Ceny zájazdu zodpovedajúce zníženiu nákladov uvedených v bode

3.4 týchto VOP, ku ktorému došlo od uzatvorenia Zmluvy o zájazde do Začatia zájazdu. NOE Haus poskytne Cestujúcemu pri znížení ceny podľa tohto bodu VOP rozdiel medzi pôvodnou Cenou zájazdu a zníženou Cenou zájazdu po odpočítaní skutočných nákladov, ktoré vznikli NOE Haus v súvislosti so zmenou Ceny zájazdu. Na žiadosť Cestujúceho NOE Haus poskytne potvrdenie o týchto skutočných nákladoch.

- 3.6. Jednoznačne a zrozumiteľne formulované oznámenie o zvýšení Ceny zájazdu na Trvanlivom nosiči spolu s odôvodnením a výpočtom zvýšenia ceny Zájazdu musí byť Cestujúcemu preukázateľne odoslané najneskôr 20 dní pred Začatím zájazdu, inak NOE Haus nevznikne právo na zaplatenie rozdielu v Cene zájazdu. Cestujúci je povinný doplatiť vzniknutý rozdiel bezodkladne, najneskôr v lehote určenej v písomnom oznámení o zvýšení Ceny zájazdu, inak NOE Haus nie je povinný umožniť Cestujúcemu účasť na Zájazde.
- 3.7. Ak zvýšenie Ceny zájazdu podľa bodu 3.4 VOP prekročí 8% Ceny zájazdu, budú zmluvné strany postupovať podľa bodu 4.2 týchto VOP.
- 3.8. Cestujúci berie na vedomie, že v prípade nevyužitia niektorých služieb cestovného ruchu tvoriacich Zájazd alebo ich časti z dôvodov na strane Cestujúceho alebo z dôvodov, za ktoré NOE Haus nenesie zodpovednosť, nemá nárok na akúkoľvek zľavu z Ceny zájazdu. Rovnako NOE Haus nie je povinný vrátiť Cestujúcemu zaplatenú Cenu zájazdu, ak sa Cestujúci nezúčastnil Zájazdu z dôvodov na strane Cestujúceho alebo z dôvodov, za ktoré NOE Haus nenesie zodpovednosť.
- 3.9. NOE Haus má právo na úhradu ceny za služby poskytnutej nad rámec služieb dohodnutých v Zmluve o zájazde, ktorá bola poskytnutá na žiadosť alebo so súhlasom Cestujúceho počas Zájazdu.

4. ZMENA A ZRUŠENIE ZÁJAZDU

- 4.1. NOE Haus je oprávnený pred Začatím zájazdu zmeniť podmienky Zmluvy o zájazde, ak sa jedná o zmenu, ktorá je zanedbateľná a NOE Haus informuje Cestujúceho o zmene jednoznačným, zrozumiteľným a určitým spôsobom na Trvanlivom nosiči. Za zanedbateľnú zmenu podmienok Zmluvy o zájazde sa považuje najmä (i) zmena dopravy z dopravných, bezpečnostných alebo iných operatívnych dôvodov, ak je zabezpečená doprava minimálne rovnakej alebo vyššej kvality a (ii) zmena miesta odchodu a príchodu za podmienky, že je zabezpečená bezplatná doprava z a na pôvodné miesto.
- 4.2. Ak je NOE Haus pred Začatím zájazdu nútený (i) podstatne zmeniť podmienku Zmluvy o zájazde, t.j. niektorý zo základných znakov služieb cestovného ruchu uvedený v § 14 ods. 2 písm. a) Zákona o zájazdoch, alebo (ii) nemôže splniť osobitné požiadavky Cestujúceho podľa § 16 ods. 4 písm. a) Zákona, o zájazdoch alebo (iii) navrhuje zvýšiť Cenu zájazdu o viac ako 8% podľa bodu 3.7 VOP, navrhne Cestujúcemu zmenu Zmluvy o zájazde. NOE Haus bezodkladne informuje Cestujúceho jednoznačným, zrozumiteľným a určitým spôsobom na Trvanlivom nosiči o:
 - (a) navrhovaných zmenách a o ich vplyve na celkovú Cenu zájazdu,
 - (b) o práve Cestujúceho navrhované zmeny v určenej primeranej lehote prijať alebo odstúpiť od Zmluvy o zájazde bez zaplatenia odstupného,
 - (c) o skutočnosti, že ak Cestujúci v lehote podľa predchádzajúceho písmena (b) neprijme navrhované zmeny Zmluvy o zájazde, Zmluva o zájazde zanikne, a
 - (d) cene náhradného Zájazdu, ak je takýto náhradný Zájazd Cestujúcemu ponúknutý.
- 4.3. NOE Haus môže Cestujúcemu, ktorý odstúpil od Zmluvy o zájazde podľa bodu 4.2 písm. (b) VOP ponúknuť náhradný Zájazd, ak je to možné v rovnakej alebo vyššej kvalite ako pôvodný Zájazd. Ak Cestujúci odstúpi od Zmluvy o zájazde a neprijme ponuku náhradného Zájazdu podľa predchádzajúcej vety, NOE Haus je povinný vrátiť Cestujúcemu všetky platby uskutočnené Cestujúcim alebo v jeho mene bezodkladne, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy o zájazde. Ak sa v dôsledku zmeny Zmluvy o zájazde alebo prijatia náhradného

Zájazdu má poskytnúť Zájazd nižšej kvality alebo s nižšími nákladmi, Cestujúci má právo na primerané zníženie celkovej ceny Zájazdu.

- 4.4. NOE Haus je oprávnený počas čerpania služieb tvoriacich Zájazd Cestujúcim vykonať operatívne zmeny programu Zájazdu a poskytovaných služieb, ak z objektívnych dôvodov, rozhodnutia štátnych a iných príslušných orgánov alebo z dôvodu Neodvratiteľných a mimoriadnych okolností, ktoré NOE Haus nemá možnosť ovplyvniť a predvídať, nie je možné pôvodný program Zájazdu a jednotlivé služby tvoriace Zájazd zabezpečiť. V tomto prípade je NOE Haus povinný zabezpečiť:
- (a) náhradný program a služby v rozsahu a kvalite čo najviac zodpovedajúce charakteru pôvodných služieb, pričom v prípade zabezpečenia služieb na minimálne rovnakej úrovni sa Zájazd považuje za riadne poskytnutý, alebo
 - (b) poskytnúť Cestujúcemu zľavu zo zaplatenej ceny služieb, ktoré neboli poskytnuté v plnom rozsahu alebo za ktoré nebolo poskytnuté náhradné plnenie, alebo
 - (c) vrátiť Cestujúcemu zaplatenú cenu za neposkytnuté, resp. náhradným plnením nekompenzované služby, alebo
 - (d) poskytnúť Cestujúcemu bezodkladne pomoc, prípadne zabezpečiť uplatnenie iných práv vyplývajúcich zo Zákona o zájazdoch.
- 4.5. Cestujúci berie na vedomie, že NOE Haus nenesie zodpovednosť za následky zmenených alebo neposkytnutých služieb alebo zmenu programu zapríčinených Cestujúcim alebo treťou osobou, ktorá nie je priamym poskytovateľom služieb cestovného ruchu poskytovaných v rámci Zájazdu, alebo v dôsledku Neodvratiteľných a mimoriadnych okolností (napr. z dôvodu meškania dopravného prostriedku spôsobeného technickými poruchami, počasím, dopravnou situáciou, rozhodnutím dopravcu, štrajkom a podobnými okolnosťami neovplyvniteľnými zo strany NOE Haus).
- 4.6. NOE Haus má výlučné právo rozhodnúť, či sa Zájazd uskutoční. Uskutočnenie Zájazdov je podmienené dosiahnutím minimálneho počtu cestujúcich Zájazdu, pričom NOE Haus si vyhradzuje právo realizovať podľa svojho uváženia Zájazd aj s menším počtom osôb. Minimálny počet cestujúcich na konkrétnom termíne Zájazdu je aspoň 5 osôb. V prípade, že tento minimálny počet nebude dosiahnutý, je NOE Haus oprávnený Zájazd zrušiť postupom podľa bodu 6.3 VOP.
- 4.7. NOE Haus je oprávnený Zájazd zrušiť aj v prípade, ak v dôsledku Neodvratiteľných a mimoriadnych okolností nie je možné Zájazd uskutočniť. V tomto prípade NOE Haus bude postupovať podľa bodu 6.3 VOP.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 5.1. K základným právam Cestujúceho patrí:

- (a) právo na poskytnutie dohodnutých a zaplatených služieb poskytovaných v rámci Zájazdu v dohodnutom rozsahu a kvalite,
- (b) právo na riadne poskytnutie informácií o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa Zájazdu,
- (c) právo na ochranu osobných údajov, ktoré v súvislosti so Zájazdom poskytol Cestujúci NOE Haus,
- (d) právo byť bezodkladne oboznámený s prípadnými zmenami programu Zájazdu, rozsahu služieb a Ceny zájazdu,
- (e) právo na reklamáciu nedostatkov a chybných plnení týkajúcich sa Zájazdu podľa bodu 7 a 8 týchto VOP a uplatnenie nárokov s tým súvisiacich,
- (f) právo zrušiť svoju účasť na Zájazde odstúpením od Zmluvy o zájazde kedykoľvek pred začatím Zájazdu za podmienok stanovených v týchto VOP,
- (g) právo na kontakt na zástupcu NOE Haus, na ktorého sa Cestujúci môže obrátiť v ťažkostiach so žiadosťou o pomoc počas celého Zájazdu, a ktorý je zároveň oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie;
- (h) právo pred Začatím zájazdu oznámiť na Trvanlivom nosiči NOE Haus (ďalej len „**Oznámenie o postúpení Zmluvy o zájazde**“), že sa namiesto neho zúčastní na Zájazde iná osoba, ktorá spĺňa všetky dohodnuté podmienky účasti na Zájazde (ďalej len „**Nový cestujúci**“), pričom súhlas Nového cestujúceho s postúpením Zmluvy o zájazde musí byť súčasťou Oznámenia o postúpení Zmluvy o zájazde. Zmena Cestujúceho je voči NOE Haus účinná, iba ak Oznámenie o postúpení Zmluvy o zájazde bolo NOE Haus doručené v primeranej lehote, najneskôr však 7 dní pred Začatím zájazdu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Dňom doručenia Oznámenia o postúpení Zmluvy o zájazde NOE Haus sa v ňom uvedená osoba stáva Cestujúcim. Pôvodný Cestujúci a Nový cestujúci spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie Ceny zájazdu a úhradu poplatkov, príplatkov a iných nákladov, ktoré NOE Haus vzniknú v súvislosti so zmenou Cestujúceho a o ktorých ich NOE Haus informuje (ďalej len „**Náklady súvisiace so zmenou Cestujúceho**“). Náklady súvisiace so zmenou Cestujúceho nesmú byť neprimerané a nesmú presiahnuť skutočné náklady, ktoré vznikli NOE Haus v dôsledku postúpenia Zmluvy o zájazde.

5.2. K základným povinnostiam Cestujúceho patrí:

- (a) povinnosť poskytnúť NOE Haus súčinnosť potrebnú na riadne zabezpečenie Zájazdu, a to najmä poskytnutím úplných a pravdivých údajov pre potreby Zmluvy o zájazde, a bezodkladným oznámením a preukázaním zmien týchto údajov,
- (b) povinnosť oznámiť NOE Haus svoje stanovisko k oznámeniu NOE Haus o dodatočných zmenách Zmluvy o zájazde podľa bodu 4.2 VOP, a to bez zbytočného odkladu najneskôr v stanovenej lehote,
- (c) povinnosť vopred oznámiť účasť na Zájazde a čerpanie služieb inými osobami ako štátnymi príslušníkmi SR, inak NOE Haus nezodpovedá za riadne zabezpečenie Zájazdu alebo za poskytnutie služieb týmto osobám. Iní ako štátni príslušníci SR sami zodpovedajú za splnenie všetkých povinností vyplývajúcich z poskytnutia Zájazdu a čerpania služieb v Slovenskej

republike a v zahraničí (napr. povinností vyplývajúcich z pasových, colných, devízových a iných predpisov krajiny miesta Zájazdu),

- (d) povinnosť zabezpečiť počas celej doby Zájazdu u osôb mladších ako 18 rokov a osôb, ktorých zdravotný alebo iný stav to vyžaduje, sprevádzanie a dohľad dospelou a spôsobilou osobou,
 - (e) povinnosť riadne, včas a v celom rozsahu zaplatiť dohodnutú Cenu zájazdu a na požiadanie NOE Haus preukázať uvedenú skutočnosť dokladom o zaplatení,
 - (f) povinnosť riadiť sa pri čerpaní Zájazdu a služieb s tým spojených pokynmi a informáciami oznámenými NOE Haus alebo jeho zástupcami, ako aj kapitána jachty, pokynmi trénera, prípadne iných poskytovateľov služieb,
 - (g) povinnosť dodržiavať stanovený program Zájazdu a príslušné právne predpisy navštívenej krajiny (colné, pasové, dopravné, bezpečnostné, zdravotné, hygienické a iné), časy, miesta odchodov a plniť iné podmienky súvisiace s čerpaním Zájazdu a služieb s tým spojených; v prípade omeškania s nástupom na Zájazd a čerpania dohodnutých služieb z vlastnej viny, je Cestujúci povinný dopraviť sa na vlastné náklady a zodpovednosť na miesto zodpovedajúce časovému harmonogramu dohodnutých služieb,
 - (h) povinnosť počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na majetku NOE Haus ani ku škodám na zdraví a majetku ostatných Cestujúcich Zájazdu, dodávateľov služieb a iných tretích osôb.
- 5.3. Cestujúci nie je oprávnený požadovať od NOE Haus náhradu nákladov alebo škody, ktoré mu vzniknú výlučne v dôsledku nesplnenia alebo porušenia jeho povinností uvedených v predchádzajúcom bode 5.2 VOP. V prípade, že takéto náklady alebo škoda vzniknú NOE Haus, je NOE Haus oprávnený požadovať od Cestujúceho ich náhradu.
- 5.4. K základným povinnostiam NOE Haus patrí najmä:
- (a) povinnosť poskytnúť Cestujúcemu kontaktné údaje na povereného zástupcu podľa bodu 5.1 písm. (g) VOP,
 - (b) povinnosť po celý čas prevádzkovania cestovnej kancelárie mať uzavretú zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, na základe ktorej vzniká Cestujúcemu právo na poistné plnenie v prípadoch, keď NOE Haus z dôvodu svojho úpadku:
 - (i) neposkytne Cestujúcemu dopravu z miesta pobytu v zahraničí do Slovenskej republiky, ak je táto doprava súčasťou Zájazdu,
 - (ii) nevráti Cestujúcemu zaplatenú zálohu alebo Cenu zájazdu v prípade, ak sa Zájazd neuskutočnil,
 - (iii) nevráti Cestujúcemu rozdiel medzi zaplatenou Cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého Zájazdu v prípade, že Zájazd bol poskytnutý z časti.
- 5.5. Cestujúci berie na vedomie, že Zájazdy organizované NOE Haus sú poistené povinným zmluvným poistením zájazdu pre prípad úpadku NOE Haus v poisťovni UNIQA.
- 5.6. NOE Haus je povinný poskytnúť primeranú pomoc Cestujúcemu v ťažkostiach bezodkladne, a to aj za okolností uvedených v bode 7.11 VOP, najmä poskytnutím
- (a) vhodných informácií o službách zdravotnej starostlivosti, miestnych orgánoch a zastupiteľskom úrade Slovenskej republiky,
 - (b) pomoci Cestujúcemu s komunikáciou na diaľku a s nájdením náhradného riešenia problému.
- Ak sa Cestujúci ocitne v ťažkostiach v dôsledku svojho úmyselného konania, alebo svojej nedbanlivosti, NOE Haus je oprávnený požadovať od Cestujúceho za poskytnutú pomoc úhradu. Výška úhrady nesmie presiahnuť výšku skutočných nákladov, ktoré vznikli NOE Haus poskytnutím pomoci Cestujúcemu.

6. Odstúpenie od Zmluvy

- 6.1. Cestujúci má za podmienok ďalej uvedených právo pred Začatím zájazdu odstúpiť od Zmluvy o zájazde:
- (a) bez udania dôvodu,
 - (b) ak nesúhlasí s návrhom zmeny Zmluvy o zájazde podľa 4.2 VOP.
- 6.2. Cestujúci má právo odstúpiť od Zmluvy aj z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy o zájazde podľa bodu 7.7 písm. (b) VOP.
- 6.3. NOE Haus môže pred Začatím zájazdu odstúpiť od Zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu Cestujúcemu spôsobenú týmto odstúpením, výlučne z nasledujúcich dôvodov:
- (a) nebude dosiahnutý minimálny počet účastníkov podľa bodu 4.6 VOP a NOE Haus odstúpi od Zmluvy o zájazde v lehote určenej v Zmluve o zájazde, najneskôr však
 - (i) 20 dní pred Začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá dlhšie ako 6 dní,
 - (ii) 7 dní pred Začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá od 2 dní do 6 dní,
 - (iii) 48 hodín pred Začatím zájazdu, ak ide o cesty, ktoré trvajú menej ako 2 dni.
 - (b) Neodvrátiteľné a mimoriadne okolnosti bránia NOE Haus plniť Zmluvu o zájazde a NOE Haus oznámi Cestujúcemu odstúpenie od Zmluvy o zájazde bezodkladne pred Začatím zájazdu.
- 6.4. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy o zájazde môže Cestujúci vykonať niektorým z nasledovných spôsobov:
- (a) v listinnej podobe, t.j. formou listu adresovaného na adresu sídla alebo Kontaktného miesta NOE Haus, alebo
 - (b) scanom podpísaného odstúpenia od Zmluvy o zájazde zaslaného na adresu elektronickej pošty NOE Haus: info@fityacht.sk, alebo
 - (b)(c) [priamo Predajcu, u ktorého došlo k zakúpeniu Zájazdu.](#)
- Oznámenie o odstúpení od Zmluvy o zájazde môže NOE Haus vykonať niektorým z nasledovných spôsobov:
- (a) v listinnej podobe, t.j. formou listu adresovaného na adresu bydliska Cestujúceho, alebo
 - (b) scanom podpísaného odstúpenia od Zmluvy o zájazde zaslaného na adresu elektronickej pošty Cestujúceho.
- Účinky odstúpenia od Zmluvy o zájazde nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy o zájazde druhej zmluvnej strane.
- 6.5. Pre prípad odstúpenia od Zmluvy o zájazde podľa bodu 6.1 písm. (a) VOP zo strany Cestujúceho si zmluvné strany dohodli odstupné, ktorého výška zohľadňuje čas odstúpenia od Zmluvy o zájazde pred Začatím zájazdu, predpokladané zníženie nákladov v dôsledku neposkytnutia služieb cestovného ruchu tvoriacich Zájazd Cestujúcemu a predpokladaný príjem z náhradného predaja služieb cestovného ruchu.
- Cestujúci uhradí NOE Haus na základe vyššie uvedených skutočností odstupné v nasledujúcej výške (uvádzané čiastky platia pre 1 osobu bez rozdielu veku):

- (a) vo výške 50 % z Ceny zájazdu, ak Cestujúci odstúpi od Zmluvy o zájazde 2 (dva) a viac mesiacov pred termínom Začatia zájazdu,
- (b) vo výške 100 % z Ceny zájazdu, ak Cestujúci odstúpi od Zmluvy o zájazde menej ako 2 (dva) mesiace pred termínom Začatia zájazdu.

Pri určení výšky odstupného vo vzťahu k určeniu času odstúpenia od Zmluvy o zájazde pred termínom Začatia zájazdu je rozhodujúci deň, ku ktorému nastávajú účinky odstúpenia od Zmluvy o zájazde.

- 6.6. Cestujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o zájazde pred Začatím zájazdu bez zaplatenia odstupného, ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú Neodvrátiteľné a mimoriadne okolnosti, ktoré významne ovplyvnia poskytovanie Zájazdu alebo prepravu Cestujúcich do cieľového miesta; pri odstúpení od Zmluvy o zájazde má Cestujúci nárok na vrátenie všetkých platieb, ktoré za Zájazd zaplatil.
- 6.7. Pri odstúpení od Zmluvy o zájazde podľa bodu 6 VOP je NOE Haus povinný vrátiť Cestujúcemu všetky platby, ktoré od neho alebo v jeho mene prijal na základe Zmluvy o zájazde alebo v súvislosti s ňou bezodkladne, najneskôr však do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia Cestujúceho o odstúpení od Zmluvy o zájazde alebo odstúpenia od Zmluvy o zájazde zo strany NOE Haus. Cestujúci berie na vedomie, že NOE Haus je oprávnený platby, ktoré je povinný podľa tohto bodu VOP vrátiť Cestujúcemu, znížiť o sumu odstupného v prípade podľa bodu 6.5 VOP.
- 6.8. Pri zmluve uzatvorenej mimo Predajného miesta je Cestujúci oprávnený odstúpiť od Zmluvy o zájazde aj bez uvedenia dôvodu a bez povinnosti zaplatiť odstupné v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy o zájazde; ustanovenie bodu 6.7 VOP sa použije primerane. Oprávnenie Cestujúceho podľa prvej vety sa nevzťahuje na Zájazd, ktorého cena je znížená z dôvodu jeho poskytnutia v krátkom čase po uzatvorení Zmluvy o zájazde a vylúčenia práva Cestujúceho odstúpiť od Zmluvy o zájazde podľa prvej vety.
- 6.9. Ak Cestujúci bez predchádzajúceho odstúpenia od Zmluvy o zájazde nenastúpi na Zájazd alebo počas Zájazdu dobrovoľne nevyčerpá objednané služby, NOE Haus nie je povinný vrátiť Cestujúcemu zaplatenú Zálohu, resp. cenu nevyčerpanej služby Zájazdu. To isté platí v prípade, že Cestujúci nemôže nastúpiť na Zájazd alebo vyčerpať službu z dôvodu porušenie svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o zájazde a z týchto VOP.

7. ZODPOVEDNOSŤ ZA POSKYTNUTIE ZÁJAZDU

- 7.1. NOE Haus zodpovedá za porušenie Zmluvy o zájazde, a to aj vtedy, ak majú povinnosti iní poskytovatelia služieb cestovného ruchu poskytovaných v rámci Zájazdu (ďalej len „**Porušenie zmluvy o zájazde**“).
- 7.2. Ak niektorá zo služieb cestovného ruchu nie je poskytnutá v súlade so Zmluvou o zájazde, Zákonom o zájazdoch alebo Zákonom o ochrane spotrebiteľa alebo ak nemá vlastnosti, ktoré Cestujúci s ohľadom na ponuku a zvyklosti dôvodne očakával, Cestujúci je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť NOE Haus alebo jeho poverenému zástupcovi.
- 7.3. NOE Haus je povinný v primeranej lehote určenej Cestujúcim vykonať nápravu uvedením služby cestovného ruchu do súladu so Zmluvou o zájazde, Zákonom o zájazdoch alebo Zákonom o ochrane spotrebiteľa alebo s dôvodným očakávaním Cestujúceho, ak je to vzhľadom na okolnosti možné alebo ak to nespôsobí NOE Haus neprimerané náklady vzhľadom na rozsah porušenia Zmluvy o zájazde a hodnotu dotknutých služieb cestovného ruchu.
- 7.4. Určenie lehoty podľa predchádzajúceho bodu 7.3 VOP nie je potrebné, ak NOE Haus oznámi Cestujúcemu, že nápravu nevykoná, alebo ak náprava neznesie odklad vzhľadom na osobitný záujem Cestujúceho.
- 7.5. Ak NOE Haus nevykoná nápravu podľa bodu 7.3 VOP, ponúkne Cestujúcemu náhradné služby

cestovného ruchu aj vtedy, ak návrat Cestujúceho na miesto odchodu nie je zabezpečený podľa Zmluvy o zájazde, pričom tieto náhradné služby cestovného ruchu musia byť:

- (i) rovnakej kvality alebo vyššej kvality, ako je uvedená v Zmluve o zájazde, bez dodatočných nákladov pre Cestujúceho, alebo
- (ii) nižšej kvality, ako je uvedená v Zmluve o zájazde, s ponukou primeranej zľavy z ceny týchto služieb cestovného ruchu.

- 7.6. Cestujúci môže odmietnuť náhradné služby cestovného ruchu ponúknuté NOE Haus podľa bodu 7.5 VOP, ak náhradné služby cestovného ruchu nie sú porovnateľné so službami cestovného ruchu uvedenými v Zmluve o zájazde alebo ponúknutá zľava z Ceny zájazdu za služby cestovného ruchu nižšej kvality nie je primeraná. Ak poskytnutie náhradných služieb cestovného ruchu Cestujúci v súlade s prvou vetou odmietne alebo tieto náhradné služby cestovného ruchu nemôže z objektívnych dôvodov prijať, Cestujúci pokračuje v užívaní služieb cestovného ruchu, ktoré sú predmetom oznámenia podľa bodu 7.2 VOP, a NOE Haus poskytne Cestujúcemu primeranú zľavu z Ceny zájazdu za služby cestovného ruchu, ktoré boli predmetom oznámenia podľa bodu 7.2 VOP.
- 7.7. Ak NOE Haus nevykoná nápravu podľa bodu 7.3 VOP ani nezabezpečí Cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu podľa bodu 7.5 VOP, Cestujúci má právo:
- (a) vykonať nápravu sám a požadovať od NOE Haus náhradu účelne vynaložených nákladov s tým spojených, alebo
 - (b) odstúpiť od Zmluvy o zájazde bez zaplatenia odstupného a požadovať primeranú zľavu z Ceny zájazdu za služby cestovného ruchu, ktoré neboli poskytnuté riadne a včas, ak ide o podstatné porušenie Zmluvy o zájazde.
- 7.8. NOE Haus je povinná vyhotoviť v spolupráci s Cestujúcim písomný záznam a odovzdať Cestujúcemu kópiu tohto písomného záznamu, ak
- (a) nevykoná nápravu podľa bodu 7.3 a bodu 7.5 písm. (i) VOP,
 - (b) zabezpečí Cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu podľa bodu 7.5 písm. (ii) VOP,
 - (c) Cestujúci v súlade s prvou vetou bodu 7.6 VOP náhradné služby cestovného ruchu odmietne alebo ich nemôže z objektívnych príčin prijať,
 - (d) Cestujúci podľa bodu 7.7 písm. (a) VOP vykoná nápravu sám.
- 7.9. Ak NOE Haus nepreukáže, že porušenie Zmluvy o zájazde spôsobil Cestujúci, má Cestujúci právo na primeranú zľavu podľa bodu 7.5 písm. (i), 7.6 alebo 7.7 VOP. V tomto prípade je NOE Haus povinný Cestujúcemu do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie vrátiť časť ceny podľa prvej vety s prihliadnutím na závažnosť a čas trvania porušenia Zmluvy o zájazde; tým nie je dotknuté právo Cestujúceho požadovať náhradu škody podľa bodu 9 VOP.
- 7.10. Ak je súčasťou Zájazdu aj preprava Cestujúceho, NOE Haus v prípadoch podľa bodu 7.6 a 7.7 písm. (b) VOP zabezpečí repatriáciu porovnateľnou prepravou, a to bezodkladne a bez dodatočných nákladov pre Cestujúceho.
- 7.11. Ak v dôsledku Neodvrátiteľných a mimoriadnych okolností nie je možné zabezpečiť návrat Cestujúceho podľa Zmluvy o zájazde, NOE Haus uhradza náklady na potrebné ubytovanie, ak je to možné rovnakej kategórie a triedy, v trvaní najviac 3 (troch) nocí na jedného Cestujúceho. Ak sú v osobitných predpisoch o právach cestujúcich platných pre príslušné dopravné prostriedky na návrat Cestujúceho ustanovené dlhšie lehoty, uplatňujú sa tieto dlhšie lehoty.
- 7.12. Obmedzenie nákladov na ubytovanie podľa bodu 7.11 VOP sa nevzťahuje na osoby so zníženou pohyblivosťou a osoby, ktoré ich sprevádzajú, tehotné ženy, maloletých bez sprievodu alebo osoby, ktoré potrebujú osobitnú lekársku starostlivosť, ak bol NOE Haus o ich osobitných potrebách informovaný najmenej 48 hodín pred Začatím zájazdu.

- 7.13. NOE Haus sa nemôže odvolávať na Neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti na účely obmedzenia zodpovednosti uhradiť náklady na ubytovanie podľa bodu 7.11 VOP, ak sa na tieto okolnosti nemôže odvolávať príslušný poskytovateľ prepravy.

8. REKLAMAČNÉ KONANIE

- 8.1. Cestujúci má právo uplatniť reklamáciu Zájazdu do dvoch rokov od skončenia Zájazdu, alebo ak sa Zájazd neuskutočnil, odo dňa, keď sa mal Zájazd skončiť podľa Zmluvy o zájazde. Ak je to možné, Cestujúci pri uplatnení reklamácie priloží písomný záznam bodu 7.8 VOP.
- 8.2. Cestujúci je oprávnený uplatniť reklamáciu Zájazdu počas Zájazdu u povereného zástupcu NOE Haus, a to písomne alebo ústne. O ústnom podaní reklamácie bude spísaný reklamačný protokol, v ktorom bude uvedené meno Cestujúceho, špecifikácia Zájazdu, a popis reklamovaných služieb. Obsah reklamačného protokolu potvrdí svojím podpisom Cestujúci aj poverený zástupca NOE Haus.
- 8.3. V prípade, že Cestujúci reklamáciu neuplatní počas Zájazdu u povereného zástupcu NOE Haus, je oprávnený ju uplatniť:
- (a) písomným podaním odoslaným NOE Haus na adresu jeho sídla alebo Kontaktného miesta, alebo
 - (b) zaslaním emailovej správy na adresu elektronickej pošty NOE Haus: reklamacie@fityacht.sk.
- Cestujúci je oprávnený uplatniť reklamáciu aj u Predajcu, u ktorého došlo k zakúpeniu reklamovaného Zájazdu.
- 8.4. NOE Haus je povinný pri uplatnení reklamácie vydať Cestujúcemu potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, NOE Haus je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Cestujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Cestujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 8.5. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 8.6. NOE Haus je povinný o vybavení reklamácie vydať Cestujúcemu písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

9. NÁHRADA ŠKODY

- 9.1. Cestujúci má okrem práva na primeranú zľavu podľa bodu 7.5 písm. (i), 7.6 alebo 7.7 VOP aj právo na primeranú náhradu majetkovej škody a tiež právo na primeranú nemajetkovú ujmu, ktorá mu vznikla v dôsledku podstatného porušenia Zmluvy o zájazde, za ktoré zodpovedá NOE Haus; náhradu škody poskytne NOE Haus Cestujúcemu bezodkladne.
- 9.2. NOE Haus sa môže zbaviť zodpovednosti za škodu len vtedy, ak preukáže, že porušenie Zmluvy o zájazde bolo spôsobené:
- (a) Cestujúcim, alebo
 - (b) treťou osobou, ktorá nie je poskytovateľom služieb cestovného ruchu poskytovaných v rámci zájazdu, ak porušenie nebolo možné predvídať ani odvrátiť, alebo
 - (c) Neodvratiteľnými a mimoriadnymi okolnosťami.
- 9.3. Cestujúci nemá voči NOE Haus právo na náhradu akejkoľvek majetkovej škody alebo inej ujmy, ktorá Cestujúcemu vznikne z dôvodu jeho vyhostenia alebo uplatnenia iných preventívnych alebo

sankčných opatrení voči jeho osobe v dôsledku porušenia alebo nesplnenia povinností stanovených právnymi predpismi platnými a účinnými v mieste Zájazdu alebo krajine Zájazdu.

- 9.4. Ak medzinárodná zmluva, ktorou je Európska únia viazaná, obmedzí rozsah náhrady škody alebo podmienky, za akých ju má uhradiť poskytovateľ služby cestovného ruchu poskytovanej v rámci Zájazdu, rovnaké obmedzenia sa vzťahujú aj na NOE Haus. Ak medzinárodná zmluva, ktorou Európska únia nie je viazaná, obmedzí náhradu škody, ktorú má zaplatiť poskytovateľ služby, rovnaké obmedzenia sa vzťahujú aj na NOE Haus.
- 9.5. Pre prípad, že nejde o zranenie, úmyselne spôsobenú škodu alebo škodu spôsobenú z nedbanlivosti alebo skutočnosti uvedené v bode 9.4 VOP sa zmluvné strany dohodli, že výška náhrady škody spôsobenej zo strany NOE Haus podľa bodu 9.1 VOP predstavuje trojnásobok celkovej Ceny zájazdu.
- 9.6. Právo na náhradu škody alebo na primeranú zľavu, nemá vplyv na práva Cestujúceho podľa osobitných predpisov. Náhrada škody alebo primeraná zľava podľa Zákona o zájazdoch sa od náhrady škody alebo zníženia ceny na základe osobitných predpisov odpočíta.

10. POUČENIE O MOŽNOSTI ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPORU

- 10.1. NOE Haus týmto informuje Cestujúceho ako spotrebiteľa, že pokiaľ usúdi, že jeho spotrebiteľské práva boli porušené, spory s NOE Haus môže riešiť prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov a to podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 10.2. Cestujúci má právo obrátiť sa na NOE Haus so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým NOE Haus vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že NOE Haus porušil jeho práva. Cestujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu na Slovenskú obchodnú inšpekciu alebo iný subjekt, ktorý sa nachádza v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov zverejnený na stránke Ministerstva hospodárstva SR – <http://www.mhsr.sk>, ak NOE Haus na žiadosť podľa prvej vety tohto bodu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Tento návrh môže Cestujúci podať do 1 roka od doručenia zamietavej odpovede od NOE Haus alebo odo dňa uplynutia 30 dňovej lehoty, ktorú mal na odpoveď NOE Haus. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 10.3. V prípade sporu medzi Cestujúcim a NOE Haus, Cestujúci môže spor riešiť aj prostredníctvom ODR platformy.
- 10.4. Cestujúci sa môže o podmienkach a platforme alternatívneho riešenia sporov informovať na webovej stránke: [http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi](http://www soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi) alebo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11. CESTOVNÉ POISTENIE

- 11.1. NOE Haus Cestujúcemu odporúča, aby spolu s uzavretím Zmluvy o zájazde uzavrel aj poistnú zmluvu na cestovné poistenie počas trvania Zájazdu pre prípad krytia nákladov spojených s odstúpením od Zmluvy o zájazde zo strany Cestujúceho alebo iných nákladov, ktoré môžu vzniknúť Cestujúcemu najmä v prípade nehody, ochorenia, smrti alebo v iných prípadoch podľa poistných podmienok poisťovateľa, ktorého si Cestujúci zvolí.

12. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 12.1. Cestujúci berie na vedomie, že NOE Haus v súvislosti s (i) vykonaním opatrení pred uzavretím Zmluvy o zájazde a (ii) uzavretím Zmluvy o zájazde spracúva osobné údaje Cestujúceho v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

v platnom znení. Zásady spracúvania osobných údajov vrátane poučenia o právach sú upravené v tomto dokumente.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1. Ak bude ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, nespôsobuje to neplatnosť, neúčinnosť ani nevymáhateľnosť ostatných ustanovení týchto VOP.
- 13.2. Ustanovenia týchto VOP sa vzťahujú na Zájazdy poskytované NOE Haus s výnimkou prípadov, ak NOE Haus vopred písomne dohodne s Cestujúcim iný rozsah vzájomných práv a povinností.
- 13.3. Cestujúci vykonaním Rezervácie potvrdzuje, že sa oboznámil s ustanoveniami týchto VOP, a súhlasí s ich obsahom.
- 13.4. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 1.3.2020